

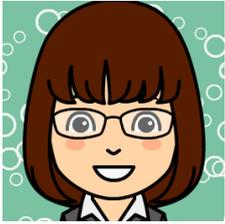


ニッシン工業便り



第3号 2020/11/2 発行

☆-★-☆-本メールは、過去に名刺交換をさせていただいた方へ送信しています-☆-★-☆



こんにちは！

ニッシン工業 広報担当の松村です。

グンと寒くなると食べたくなるのが鍋ですね。

今でこそ、鍋とガスコンロがあれば家でもお店でも美味しいお鍋が堪能できますが鍋料理がいまのようにどこでも楽しめるようになったのは江戸時代頃。

意外と最近ですよ。火鉢や七輪が発明されてからなんですよ。

江戸時代のお鍋はみんなで囲む鍋とは違い、一人鍋が主流だったみたいです。

我が家では寒い季節はほぼ毎週末鍋で、その中でも大好きなのはもつ鍋です！

プルンプルンの花もつ、美味しい脂の絡んだ野菜・・・最っ高です☆彡

ちなみに 11/7 は鍋の日です。

今年は土曜日ですし、みなさんも鍋を楽しんでみてはいかがでしょうか♪

★ --- ★ --- ★ --- ★

リモート講習の受講

★ --- ★ --- ★ --- ★

今回はリモート講習を受けた社員がおりましたので、レポート形式でご案内します！

松村：こんにちは！まずは、所属とお名前をお願いします。

小野寺：こんにちは。営業部の小野寺です。

松村：早速ですが、リモート講習とはなんですか？

小野寺:リモートによるお客様対応について、勉強をしました。

松村：なぜリモート講習を受けることになったのでしょうか？

小野寺：コロナ禍の影響でお客様の中でもリモート業務をする方々や来社を遠慮して欲しいといったお客様が増えたために直接お会いする機会が減少していました。しかしながら、電話やメールでは時間もかかり、対面での打ち合わせの重要性を改めて感じたことから、リモート講習を受講する運びとなりました。

松村：あっ、これですね。WEBカメラとヘッドマイク！カッコいいですね～。大手の会社みたいですね～！



小野寺：そうなんです。今回のリモート講習を受けるにあたり、会議室用にカメラもマイクも導入しました。

松村：それで、どんな内容だったのでしょうか？

小野寺：お客様対応についての講習でした。お客様のニーズを的確に聞き（訊き）とる工夫ですとか、こちらのお伝えしたいことを的確に伝える方法などといった内容です。その後受講者同士でディスカッションを行いました。年齢や性別、場所までもバラバラの方々から十人十色の意見を共有できたことは、なかなか体験できるものではなかったと思います。

松村：講習の感想を教えてください！

小野寺：講義の内容がピンポイントというわけではなかったので、講義内容を直ぐに仕事に反映できるかどうかはわかりませんが、どこかで今回の講習を思い出して実践に役立てれば、決して無駄ではなく自分の考えに幅をもたらしてくれたきっかけの1つとして、良かったのではないかと思います。

松村：最後に、これを読んでいらっしゃる皆様へ一言お願いします。

小野寺：弊社ではリモートでの打ち合わせも可能です。リモートでの打ち合わせをご希望のお客様は、担当営業までご連絡ください。





最後まで読んでいただきありがとうございました。

追伸

これからどんどん寒い日が続きますが、
インフルエンザも新型コロナウイルスにも負けずに頑張りましょう！

私の民間療法はレモン飲料を飲むことです！
ビタミンCで元気100倍！

ホームページは [こちら](#) です！
※ご不明な点は下記へご連絡願います。

=====
株式会社ニッシン工業 相模原工場
〒252-0244 相模原市中央区田名 4546
T E L : 042-762-8211 F A X : 042-762-8222
=====